

Klachtenformulier taxivervoer

U heeft een klacht over een door ons verreden taxirit. Op dit formulier kunt U aangeven wat uw klacht is. Als u het formulier invult is het belangrijk dat U aangeeft wat de klacht is en welke chauffeur / taxi het betreft. U hoeft niet alles in te vullen, maar hoe meer U kunt invullen, hoe sneller de betreffende chauffeur terug te vinden is. Een klacht kan ook door een belangenbehartiger (zoals een advocaat) of getuige van de reiziger worden ingediend.

1. Reiziger

Naam

Adres

Postcode / plaats

Telefoon privé

Telefoon werk

Evt. belangenbehartiger van de reiziger

Evt. getuige van het voorval

2. Waar en wanneer was het voorval?

Plaats

Datum

Tijdstip

3. Wat is de inhoud van de klacht?

.....

.....

.....

.....

4. Gegevens over de taxirit

Ophaaladres

Bestemmingsadres

Naam van de chauffeur

Nummer / Kenteken taxi

Merk auto

Kleur auto

5. Overige opmerkingen

.....

.....

.....

.....

Ondergetekende verklaart dit formulier naar waarheid te hebben ingevuld.

Plaats:

Datum:

Handtekening:

U kunt dit formulier sturen of faxen naar:

Van Hoek B.V.
De Poort 22
4411 PA Rilland
Fax 0113-551809

U kunt er ook voor kiezen om het formulier te sturen naar het Landelijk Klachtenmeldpunt Taxi (Postbus 600, 2501 CP Den Haag, tel. 0900-2021881).

Het meldpunt behandelt de klacht niet inhoudelijk, maar gaat zonodig na om welk taxibedrijf het gaat en stuurt uw klacht dan door aan dit bedrijf.